

MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ALLEGATO C POLITICA DELLA QUALITA'	PAG. 1 di 3	EDIZIONE 03
		DATA 23.11.2023	Manuale Qualità

DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione Generale della ARTURO SALICE S.p.A. riconosce come proprio scopo primario il raggiungimento ed il mantenimento di un elevato grado di soddisfazione delle esigenze della sua Clientela, relativamente ai prodotti ed ai servizi forniti.

Contestualmente, la Direzione Generale riconosce come ulteriore scopo di primaria importanza, il soddisfacimento di tutte le altre parti interessate influenzate e/o influenzabili dal business aziendale, considerate nel contesto interno ed esterno in cui opera l'azienda, coerentemente con gli aspetti di sostenibilità economica e sociale.

In piena coerenza con quanto sopra esposto, la Direzione Generale della società ARTURO SALICE S.p.A. riconosce l'opportunità di definire, sviluppare e documentare il Sistema Aziendale di Gestione per la Qualità, in accordo con le principali normative nazionali ed internazionali.

Pertanto la Direzione della società ARTURO SALICE S.p.A. intende attuare un programma di interventi per mantenere il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ai livelli previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015, con i seguenti obiettivi:

1. Assicurare alla propria Clientela un livello qualitativo dei prodotti e dei servizi pari, se non superiore, a quanto atteso dalla Clientela stessa.
2. Assicurare che siano soddisfatte tutte le esigenze ed aspettative delle altre parti interessate dal business aziendale e di tutte quelle connesse ad altri fattori esterni che possono influenzare la stessa attività aziendale.
3. Garantire che
 - il livello qualitativo dei prodotti e servizi forniti al Cliente sia costantemente migliorato, attraverso l'impegno costante e sistematico della Direzione e dei dipendenti;
 - il livello di soddisfazione di tutte le parti interessate sia costantemente monitorato e migliorato attraverso l'impegno costante della Direzione e delle funzioni aziendali coinvolte nell'attuazione delle azioni intraprese per affrontare o sviluppare i rischi ed opportunità identificati nell'analisi del contesto.
4. Dimostrare
 - che i processi produttivi, di collaudo e controllo sono il risultato diretto delle decisioni aziendali inerenti alla Politica della Qualità e della conseguente attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità;
 - che le attività di miglioramento siano il risultato delle decisioni aziendali messe in atto per affrontare i rischi e le opportunità derivanti dal soddisfacimento o non soddisfacimento di tutte le parti interessate coerentemente con quanto enunciato dalla presente Politica.

MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ALLEGATO C POLITICA DELLA QUALITA'	PAG. 2 di 3	EDIZIONE 03
		DATA 23.11.2023	Manuale Qualità

In particolare la Salice vuole consolidare il proprio “processo di miglioramento continuo” attuando quattro fondamentali momenti strategici:

- Qualità derivante da una precisa e puntuale definizione delle esigenze del mercato relative al prodotto. Un continuo monitoraggio del mercato unito ad una struttura progettuale agile e capace di recepire e realizzare rapidamente l'aggiornamento del prodotto sono le risorse strategiche predisposte in questo settore.
- Qualità connessa alla progettazione del prodotto. La Salice risponde a questa esigenza con un sistema progettuale sempre attento ai bisogni, espressi e non, del Cliente e con il supporto di laboratori interni ed esterni che assicurano, attraverso cicli di prove, la massima funzionalità del prodotto.
- Qualità connessa alla conformità del prodotto al progetto. Il Sistema di Gestione per la Qualità è finalizzato a garantire nel tempo il mantenimento della conformità del prodotto ai requisiti.
- Qualità connessa al supporto al prodotto. L'affidabilità è un importante attributo del prodotto Salice. La garanzia del mantenimento delle caratteristiche nel tempo è ottenuta con la continua verifica del progetto e prove pratiche di utilizzo. A completamento dello sforzo, la Salice ha strutturato il proprio Servizio di Assistenza Tecnica per un monitoraggio attento e continuo degli impieghi e dei risultati di utilizzo del proprio prodotto presso il Cliente, effettuando contestualmente analisi mirate al soddisfacimento della clientela.

Parallelamente ai 4 momenti strategici, sopra esposti, il processo di miglioramento continuo è realizzato eseguendo una puntuale e precisa definizione di tutte le esigenze ed aspettative delle parti interessate dal business aziendale, analizzando e riesaminando periodicamente il contesto aziendale, considerando i fattori interni ed esterni che condizionano le proprie attività di business. In tale occasione sono valutati aspetti, tecnologici, competitivi, di mercato, legale, culturale, sociale, economici, di salute e sicurezza nazionali ed internazionali, definendo pertanto azioni specifiche per far fronte ai rischi ed opportunità legati alla soddisfazione o non soddisfazione delle esigenze ed aspettative identificate.

Tali azioni coprono tutti i processi aziendali svolti nel ciclo produttivo e tutti gli aspetti rilevanti presenti a monte e a valle di quest'ultimo e pertanto interessano tutte le attività, prodotti, processi e servizi erogati/attuati dalla Salice. Le azioni conferiscono pertanto nei processi implementati nel Sistema di Gestione Qualità, in relazione alla tipologia e modalità di attuazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità, la sua efficacia nel tempo e l'avvicinamento agli obiettivi prefissati (compresa l'efficacia delle azioni derivate dal contesto, connesse al soddisfacimento di tutte le parti interessate), sono sottoposti periodicamente ad un riesame da parte della Direzione Generale ed adeguati, se necessario, all'evoluzione dei bisogni del mercato e di tutti i fattori interni ed esterni collocati nel contesto in cui opera l'azienda.

MANUALE DI GESTIONE PER LA QUALITA'	ALLEGATO C POLITICA DELLA QUALITA'	PAG. 3 di 3	EDIZIONE 03
		DATA 23.11.2023	Manuale Qualità

Allo scopo di assicurare la conoscenza, lo sviluppo e l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità ed il raggiungimento degli obiettivi prefissati (compresa gestione rischi e opportunità), la Direzione Generale dà l'incarico al Responsabile dell'Ufficio Qualità di coordinare e controllare tutte le attività inerenti alla corretta applicazione delle norme del Sistema di Gestione per la Qualità.

La Politica della Qualità è diffusa ai vari livelli del personale per mezzo di:

- Manuale di Gestione per la Qualità;
- Procedure del Sistema di Gestione per la Qualità;
- Piano della Qualità;
- Formazione pianificata, continua e mirata ai vari livelli;
- Verifica dei risultati e correzione dinamica dei metodi e contenuti.

La Direzione, mentre provvede ad adeguare alle esigenze del Sistema di Gestione per la Qualità i mezzi, le strutture, il personale ed il relativo addestramento, chiede a tutti i dipendenti, ai vari livelli, ampia collaborazione per l'attuazione di questo progetto e per il rispetto di quanto contenuto nel presente Manuale di Gestione per la Qualità.

La Direzione Generale della Arturo Salice S.p.A. approva formalmente tale enunciato della Politica della Qualità attraverso la firma per "approvazione" del presente Manuale, apposta in originale sulla copertina della copia cartacea assegnata al responsabile dell'Ufficio Qualità.

L'AMMINISTRATORE DELEGATO

Andrea Marcellan


